

新型コロナウイルス対策について

現在発生している新型コロナウイルスへの対策について、当館では以下の対応をさせて頂いております。

●消毒用アルコールを館内（下記場所）に設置しております。

- ・玄関
- ・フロント
- ・各棟各階エレベーターホール
- ・各棟共用トイレ
- ・食事会場入り口
- ・大浴場入り口

●共用部分は次亜塩素酸水・次亜塩素酸ナトリウム・消毒用アルコールを適宜用いて、定期消毒を行っております。

- ・各所ドア及びドアノブ
- ・階段手すり
- ・エレベーターボタン
- ・フロントカウンター
- ・ロビーソファ・テーブル
- ・ルームキー
- ・フロント筆記用具

●各客室に消毒用スプレーをご用意しております。

●客室内のお客様が触れる部分は、客室清掃時に消毒剤を使ってふき取り消毒をしています。

●調理場では次亜塩素酸水・次亜塩素酸ナトリウム・消毒用アルコールを適宜用いて、頻回消毒を行っております。

（弊館調理場には次亜塩素酸水発生装置を備え付けております。ご滞在中にご入用の際はお気軽にお申し付けください。）

●共用部分は定期的な換気を行っております。

●食事時間の分散、会場は密にならないようテーブルを配置に努めます。

●お食事の提供は、なるべくまとめて配膳いたします。

令和2年8月29日

- 館内での大きな声を出すような行為、飲食の際の回し飲み等はお控えいただいております。
- 食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。
- スタッフによるお部屋への出入りを最小限にするために、チェックイン前にお布団を敷かせていただく場合がございます。
- 大浴場のロッカー、椅子や桶の最大数を減らし密を防止致します。
- チェックアウトが込み合う時間帯を事前にお伝えし、密になる事を防止しております。
- 金銭の授受は手渡しでなくキャッシュトレイを使用いたします。
事前決済やお部屋にご用意しております電子決済サービスにより非接触精算も可能です。チェックアウト時に電子決済をご希望の場合は事前に内線にてフロントまでお電話ください。
- スタッフに対する取り組みは下記の通りです。
 - ・お客様と接するスタッフ、調理スタッフへのマスクの着用を徹底しております。
 - ・スタッフはなるべく公共の交通機関を避けた通勤をしております。
また公共交通機関の利用や人込みではマスクを着用するよう徹底しています。
 - ・出勤時に手洗い及びアルコール消毒を行います。また検温測定を実施し 37.5° C 以上の発熱や体調がすぐれない従業員は勤務いたしません。
 - ・スタッフは勤務中、1時間に1度の手洗いを励行しています。
 - ・当面の間、従業員の海外渡航は禁止しています。
- ご来館のお客様へのお願い
 - ・ご到着時、全員の検温と本人確認をお願いしています。
 - ・チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項（※）」を周知徹底しています。
 - ・ご到着、ご帰館時に消毒用アルコールで手指の消毒をお願いします。
 - ・お食事会場に入られる際に、消毒用アルコールで手指の消毒をお願いします。
 - ・共有スペースでは、消毒用アルコールで手指の消毒、可能な限りマスク着用をお願いします。
 - ・発熱されているお客様、また体調のすぐれないお客様はご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
 - ・ご体調が悪いと感じた場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

令和 2 年 8 月 29 日

感染症と思わしき事案が発生した際には以下のように対応させていただきます。

- ・ 該当のお客様には別棟のお部屋で待機していただきます。
- ・ 新型コロナウイルス感染症専用電話相談窓口に連絡を取ります。

075-222-3421 受付時間 24 時間（土・日・祝日も実地）

- ・ 問い合わせ後、医療機関へのご案内及び保健所への連絡をさせていただきます。

当館では、別館棟に全室空気清浄機を、本館棟には全室入口に低濃度オゾン発生器を完備し、快適なご宿泊環境ご提供いたしております。

今後とも、関係機関との連携や情報収集を行いまして、安心して当館をご利用いただけるよう努める所存でございます。

※下記内容につきましては令和 2 年 8 月 29 日現在のものです、政府並びに関係機関の示す方針に準じて変更する可能性がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

四季育む宿 然林房

新型コロナウイルス対策について 【修学旅行】

現在発生している新型コロナウイルスへの対策について、当館では以下の対応をさせて頂いております。

●消毒用アルコールを館内（下記場所）に設置しております。

- ・玄関
- ・フロント
- ・各棟各階エレベーターホール
- ・各棟共用トイレ
- ・食事会場入り口
- ・大浴場入り口

●共用部分は次亜塩素酸水・次亜塩素酸ナトリウム・消毒用アルコールを適宜用いて、定期消毒を行っております。

- ・各所ドア及びドアノブ
- ・階段手すり
- ・エレベーターボタン
- ・フロントカウンター
- ・ロビーソファ・テーブル
- ・ルームキー
- ・フロント筆記用具

●各客室に消毒用スプレーをご用意しております。

●調理場では次亜塩素酸水・次亜塩素酸ナトリウム・消毒用アルコールを適宜用いて、頻回消毒を行っております。

（弊館調理場には次亜塩素酸水発生装置を備え付けております。ご滞在中にご入用の際はお気軽にお申し付けください。）

●共用部分は定期的な換気を行っております。

●食事会場は極力密にならないようなテーブル配置をご提案致します。

●お食事の提供は、当面の間セットメニューのみとさせていただきます。

- スタッフに対する取り組みは下記の通りです。
 - ・お客様と接するスタッフ、調理スタッフへのマスクの着用を徹底しております。
 - ・スタッフはなるべく公共の交通機関を避けた通勤をしております。
また公共交通機関の利用の際や人込みではマスクを着用するよう徹底しています。
 - ・出勤時に手洗い及びアルコール消毒を行います。また検温測定を実施し 37.5° C 以上の発熱や体調がすぐれない従業員は勤務いたしません。
 - ・スタッフは勤務中、1 時間に 1 度の手洗いを励行しています。
 - ・当面の間、従業員の海外渡航は禁止しています。

- ご来館のお客様へのお願い

- ・ご到着、ご帰館時に消毒用アルコールで手指の消毒をお願いします。
- ・お食事会場に入られる際に、消毒用アルコールで手指の消毒をお願いします。
- ・共有スペースでは可能な限りマスク着用をお願いします。
- ・全体レクリエーションは 3 密防止のため極力お控えください。
- ・バスタオル及び敷シーツは毎日交換致します。その際、朝に各廊下にリネン入れ用の袋をご用意致しますので、お手数お掛け致しますが、使用済みのリネンをお入れお願い致します。
- ・発熱されているお客様、また体調のすぐれないお客様はご来館をご遠慮いただきますようお願いいたします。
- ・ご体調が悪いと感じた場合は、お近くのスタッフまでお申し出ください。

○感染症と思わしき事案が発生した際には以下のように対応させていただきます。

- ・新型コロナウイルス感染症専用電話相談窓口に連絡を取ります。

075-222-3421 受付時間 24 時間（土・日・祝日も実地）

- ・問い合わせ後、医療機関へのご案内及び保健所への連絡をさせていただきます。

当館では、別館棟に全室空気清浄機を、本館棟には全室入口に低濃度オゾン発生器を完備し、快適なご宿泊環境ご提供いたしております。

今後とも、関係機関との連携や情報収集を行いまして、安心して当館をご利用いただけるよう努める所存でございます。

※下記内容につきましては令和 2 年 6 月 14 日現在のもので、政府並びに関係機関の示す方針に準じて変更する可能性がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。

令和2年8月29日